

## Отчёт о деятельности службы школьной примирения за 2025-2026 учебный год

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Деятельность Школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2025 – 2026 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы примирения выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

- способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
- обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;
- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП;
- транслировать опыт работы через стенд ШСМ.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии

решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.

➤ Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Координатор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Количество проведенных примирительных программ:

<b>Обращения</b>	
Общее количество рассмотренных случаев	15
Из них:	
Ребенок-ребенок	15
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой примирения	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой примирения	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой примирения	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Все ученики школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на общешкольной линейке, на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ.

Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе службы медиации на общешкольном родительском собрании, а так же на классных родительских собраниях в течение учебного года. Информация о работе школьной службы медиации размещена на сайте школы.

В 2025 – 2026 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации. С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы медиации были ознакомлены педагоги школы на совещании при директоре.

В течение учебного года на сайте школы и на информационном стенде обновлялась и дополнялась информация о деятельности Школьной службы медиации для всех участников образовательного процесса.

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации проведены ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

1. Куратором и медиаторами проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников;

2. Классными руководителями и членами ШСП организована профилактическая деятельность среди обучающихся начальной, средней и старшей школы. Проведены классные часы.

3. Организована рекламная деятельность (буклеты, информационные листы).

4. Восстановительные круги («Голос каждого важен», «Островок понимания», «Сила слова», «Лампочка») просмотр мультфильмов с обсуждением («Зверополис», «Аркадий Паровозов», «Смешарики»).

5. Интерактивные игры «Посредники мира», «Путешествие в страну Договора», «Как научиться дружить?» «Давай договоримся», «Клубок».

6. Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Буллинг».

7. Семинар для учителей, выступление на родительских собраниях («Адаптация. Поможем нашим детям!», «Как услышать нам друг друга... Подростковый бунт...»)

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

➤ Не все специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы примирения проходили специальное обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении;

➤ Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

В 2026-2027 учебном году планируется:

- провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения;
- координатору ШСМ проводить занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в четверть;
- школьной службе примирения взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.
- транслировать опыт работы через стенд ШСМ, сайт школы.

**Определены цели и задачи на 2026-2027 учебный год:**

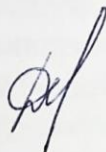
**Цели:**

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

**Задачи:**

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Куратор ШСП:



Дементьева В.А.